

Regulamin Usługi hostingu i Usługi Poczty

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usługi hostingu (zwanej dalej: Usługą hostingu) oraz Usługi Poczty przez premium.pl z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000521817, NIP: 5213584915, REGON: 142655260 (dalej jako: premium.pl) działającej we współpracy z home.pl sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0001212751, REGON: 811158242, NIP: 852210325 (dalej jako: „home.pl”).
2. Pozostałe pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie serwisu premium.pl.

§2. Zasady korzystania z Usługi hostingu

1. Usługa hostingu to usługa świadczona elektronicznie, która obejmuje odpłatne udostępnienie Klientom usług polegających na udostępnianiu możliwości utrzymywania i udostępniania stron w publicznej sieci WWW. Operatorem dotychczasowym Usługi hostingu jest premium.pl, natomiast po wykonaniu migracji, o której mowa w § 3, operatorem będzie home.pl.
2. Limity parametrów Usługi hostingu zostały określone w podsumowaniu warunków zamówienia oraz potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Klient jest odpowiedzialny za bieżące przestrzeganie limitów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Klient jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej Materiałów. home.pl ani premium.pl nie są zobowiązani do sporządzania kopii zapasowej Materiałów i nie są zobowiązani do ich przywrócenia w przypadku ich utraty przez Klienta.
4. W przypadku przekroczenia przez Klienta limitu parametru Usługi hostingu, może nastąpić ograniczenie lub wyłączenie możliwości korzystania z Usługi hostingu, w tym cofnięcie wszystkich nadesłanych do Klienta komunikatów poczty elektronicznej do ich nadawców.

§3. Usługa migracji

1. Usługa migracji jest świadczona przez home.pl bezpłatnie drogą elektroniczną i obejmuje wykonanie na rzecz Klienta czynności technicznych polegających na przeniesieniu Usług Klienta wraz z ich zawartością tj. Usługi hostingu i/lub Usługi poczty (wszystkich Usług, w tym w szczególności zawartości skrzynek e-mail, dokumentów, elementów bazodanowych, konfiguracji) z serwera wirtualnego premium.pl na serwer wirtualny home.pl.
2. Usługa migracji dotyczy wyłącznie przeniesienia danych w obrębie usług świadczonych przez premium.pl na rzecz Klienta, przypisanych do jego Konta Użytkownika. Nie jest możliwe skorzystanie z Usługi migracji dotyczącej usług:
 - a. świadczonych przez podmiot trzeci,
 - b. świadczonych przez premium.pl na rzecz osoby trzeciej, innej niż Klient,
 - c. świadczonych przez premium.pl na rzecz Klienta w ramach kilku Kont Użytkownika.
3. home.pl jest uprawniony do odmowy wykonania migracji lub wyłączenia z niej określonych plików, jeżeli:
 - a. wykryto obecność złośliwego oprogramowania (wirusy, malware, skrypty phishingowe) w Materiałach Klienta,
 - b. rozmiar danych przekracza limity techniczne nowej usługi lub uniemożliwia wykonanie migracji w standardowym oknie serwisowym bez ryzyka utraty integralności danych.

W takim przypadku Klient otrzyma stosowny raport wraz z instrukcją dalszego postępowania,

- c. występują inne okoliczności po stronie Klienta powodujące, że przeprowadzenie migracji nie jest możliwe.
4. W trakcie wykonywania Usługi migracji Klient otrzymuje komunikaty za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanych na adres, na który wysyłane są wiadomości administracyjne od premium.pl.
5. Jeżeli w celu prawidłowego wykonania Usługi migracji konieczne jest współdziałanie ze strony Klienta (np. zbyt duży rozmiar bazy danych, która może zostać zmniejszona przez Klienta), home.pl skontaktuje się z Klientem za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres, na który wysyłane są wiadomości administracyjne od premium.pl, lub na numer telefonu do kontaktu. W przypadku braku współdziałania Klienta przez okres 7 dni od dnia wysłania do Klienta informacji o konieczności współdziałania, home.pl jest uprawniony do odstąpienia od dokonania migracji.
6. Po zakończeniu wykonywania Usługi migracji przez home.pl może być konieczne wykonanie przez Klienta czynności we własnym zakresie (o których Klient poinformowany zostanie w osobnej wiadomości e-mail od home.pl). Zakres tych czynności zależy to od konfiguracji usługi, która podlega migracji. Prawidłowe działanie Usług po migracji może wymagać zmiany delegacji domen (rekordy DNS) lub adresu IP. Klient zobowiązany jest do samodzielnej zmiany konfiguracji zgodnie z instrukcją przesłaną przez home.pl w terminie 3 dni roboczych od zakończenia migracji. home.pl nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność usług wynikającą z zaniechania tych czynności przez Klienta.
7. Po zakończeniu wykonywania Usługi migracji home.pl przesyła Klientowi komunikat potwierdzający na adres, na który wysyłane są wiadomości administracyjne od premium.pl. W terminie 3 dni roboczych od otrzymania tej wiadomości e-mail Klient może zgłosić za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres info@home.eu lub poprzez formularz kontaktowy znajdujący się pod adresem <https://pomoc.home.pl/kontakt>, ewentualne uwagi co do przeprowadzenia migracji. Po upływie tego terminu Usługę migracji uznaje się za wykonaną prawidłowo. Konsument zachowuje prawo do zgłaszania reklamacji na zasadach ogólnych określonych w przepisach prawa.
8. Kopia zapasowa Usługi objętej migracją przechowywana jest przez home.pl przez okres 14 dni od zakończenia wykonywania Usługi migracji. Po tym czasie kopia zapasowa ulegnie trwałemu usunięciu.

§ 4. Dane osobowe

1. Usługa migracji hostingu obejmuje przeniesienie danych Klienta zgromadzonych w ramach migrowanych usług, w tym danych osobowych.
2. Klient jest Administratorem Danych Osobowych, a migracja stanowi polecenie do przetwarzania danych objętych migracją.
3. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji usługi migracji i tylko przez czas niezbędny do jej wykonania.
4. Klient zobowiązany jest do zapewnienia legalności przetwarzania danych, wykonania kopii zapasowej oraz zgłoszenia wszelkich nieprawidłowości w zakresie danych, po wykonaniu migracji w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia otrzymania wiadomości o zakończeniu migracji. Brak zgłoszenia niepoprawności oznacza potwierdzenie prawidłowo przeprowadzonej migracji.
5. W trakcie migracji home.pl stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych zgodnie z RODO.
6. home.pl nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia wynikające z nieprawidłowości danych w plikach Klienta.
7. Po zakończeniu migracji home.pl usuwa dane osobowe w terminie 14 dni.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu serwisu premium.pl dostępne na stronie: <https://premium.pl/regulaminy/>.
2. Z chwilą zakończenia Usługi migracji, ogół praw i obowiązków wynikających z umów o świadczenie usług hostingu oraz usługi poczty zawartych przez Klienta z premium.pl zostaje przeniesiony na home.pl. Zmiana ta powoduje, że od momentu zakończenia Usługi migracji wszelkie Usługi objęte migracją będą świadczone przez home.pl, w tym wszelka pomoc techniczna, usługi wsparcia, usługi rozliczeniowe oraz wszelkie inne usługi dotyczące Usługi objętej migracją świadczone będą przez home.pl. Zarządzanie Usługą objętą migracją dostępne będzie z Panelu Klienta home.pl.
3. Rozpoczęcie korzystania z usług na nowej infrastrukturze (w tym logowanie do Panelu Klienta home.pl) jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu sieci home.pl oraz odpowiednio: Regulaminu Usługi hostingu home.pl, Regulaminu usługi poczty elektronicznej oraz Regulaminu usługi Kreatora WWW, dostępnych na stronie internetowej <https://home.pl/regulaminy/> oraz zasad przetwarzania danych osobowych opisanych w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej <https://home.pl/rodo/>. Dokumenty te zastępują dotychczasowe regulaminy obowiązujące Klienta w serwisie Premium.pl.
4. Zmiana dostawcy Usług z Premium.pl na home.pl na podstawie niniejszego Regulaminu nie wpływa zmianę ceny za Usługi Klienta w trakcie trwania bieżącego Okresu Abonamentowego.